

### Objectifs

L'objectif de RENOVETIK est de participer à la Transition Energétique par l'animation d'une communauté d'acteurs professionnels spécialisés dans la rénovation de l'habitat. Ces professionnels, militants, partagent des valeurs communes d'éthique, des objectifs communs de progrès personnel, et une volonté commune d'excellence.

La présente charte résume les principaux engagements de RENOVETIK et de ses membres.

### Récompenser

RENOVETIK s'engage à rétrocéder 2% du chiffre d'affaires généré auprès de tout membre à l'origine d'une "opportunité chantier". Cette rétrocession s'effectue sous forme de 1% en numéraire et 1% en avoir sur des prestations de RENOVETIK. Cette disposition n'est toutefois pas applicable en cas de clause déontologique, et notamment lorsque le prestataire ayant indiqué l'opportunité chantier dispose d'une mission rémunérée l'impliquant dans la sélection des entreprises pour ladite opération.

### Assister

RENOVETIK s'engage à porter assistance auprès de ses membres pour les opérations « opportunités chantiers » (vérification des devis, conseils performance énergétique, réglementation,...) détectés par l'un de ses membres.

### Favoriser l'information et le développement du réseau

RENOVETIK s'engage à réaliser annuellement au moins 10 réunions d'informations/présentation par territoire et par an et à mettre à disposition des membres un lieu favorisant les échanges (coworking).

### Participer à la formation

RENOVETIK s'engage à offrir un catalogue de formation permettant de monter en compétences (thermique, performance énergétique et environnementale, ingénierie financière, ...), et à faire bénéficier aux membres de conditions avantageuses.

### Participer à la reconnaissance de ses membres

RENOVETIK s'engage à créer sur son site INTERNET une page par membre, à la mettre à jour en fonction des enquêtes qualité consécutives aux chantiers réalisés

### Participer à la notoriété de ses membres

RENOVETIK s'engage à publier sur son site INTERNET, sur demande, tout reportage chantier ou retour d'expérience émanant de l'un de ses membres, ainsi qu'à diffuser régulièrement une lettre d'informations.

### **Aller vers l'Excellence**

Chaque membre s'engage à se former, entretenir et développer son niveau de connaissances sur les techniques de son ou ses métiers, sur l'écoconstruction et la performance énergétique.

### **Partager les « opportunités chantiers »**

Chaque membre s'engage à communiquer à RENOVETIK toute opération (travaux, missions) dont il a connaissance et qui pourrait être traitée par l'un des membres de sa communauté.

### **Accepter l'avis de ses clients**

Au terme de chaque chantier obtenu via RENOVETIK, le membre accepte le principe d'une enquête de satisfaction auprès du client, et dont le résultat sera publié sur le site RENOVETIK

### **Faire fonctionner la dynamique du réseau**

Le membre s'engage à rétrocéder au réseau RENOVETIK 3,5% du montant des opérations obtenues par son entremise



**Pour Renovetik :**

Vincent Guédrat, Directeur

(lu et approuvé, le .../.../.....)

**Pour ....., (sté) :**

M. ...., qualité

(lu et approuvé, le .../.../.....)